

**SPITALUL MUNICIPAL AIUD
JUD. ALBA, STR. SPITALULUI,
NR. 2
TELEFON: 0258.861816
FAX : 0258.861339
EMAIL: spitalaiud@gmail.com**
COD FISCAL : 4613628
Operator de date cu caracter personal
Nr.78/06.01.2021

POLITICA DE CALITATE

Spitalul Municipal Aiud, ocupa locul doi în cadrul județului Alba din punct de vedere al gradului de complexitate a serviciilor medicale acordate, asigurând asistență medicală de specialitate la peste 28 000 locuitori din Municipiul Aiud și peste 35 000 locuitori a zonelor arondante acoperind o rază de 30 km.

Are în structura 225 paturi acoperind 20 specialități medicale.

Amplasarea spitalului într-o zonă de deal și munte, cât și restrângerea drastică a activităților economice a condus la o sărăcire a populației cu consecințe asupra ratei anuale a natalității. Șomajul care este peste rata județului, coborât cu o ușoară îmbătrânire a populației, emigrarea unei părți a populației tinere a dus la creșterea numărului de cazuri sociale, și creșterea solicitărilor de asistență medicală.

Spitalul Municipal Aiud este o unitate sanităă cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Municipal Aiud.

Activitatea acestuia se desfășoară în două corpuri de clădiri unul vechi și unul nou din anul 1993 dotat cu toate facilitățile de infrastructură necesare desfășurării activității medicale.

În structura Spitalului Municipal Aiud pe specialități sunt incluse:

Sectia Interne

din care: Compartiment Gastroenterologie

Compartiment Cardiologie

Sectia Chirurgie Generală

Secția Chirurgie Generală
din care: Compartiment Urologie

Compartiment ORL

Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă

Sectia ortopedie si traumatologie

Secția de Psihiatrie

Compartiment Obstretica – ginecologie

Compartiment Obstetrica – g

Compartment Neonatal Compartment Pédiatrie

Compartment Ped Compartment ATI

Compartment Boli infectioase

Compartiment Boli Infecții

Compartiment Neurologic

Structura organizatorică a Spitalului Municipal Aiud mai include: Farmacie, Bloc operator, Stație de sterilizare, Laborator de analize medicale, Laborator radiologie și imagistica medicală, Laborator explorări funcționale, Cabinet planificare familială, Compartiment prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale, Cabinet boli infectioase.

Ambulatoriu integrat cu cabinet în specialitățile: Medicină internă, Cardiologie, Endocrinologie, Chirurgie generală, Obstetrică ginecologie, Ortopedie și traumatologie, Pediatrie, Psihiatrie, ORL, Oftamologie, Recuperare Medicina fizică și balneologie, Dermato-venerologie, Neurologie, Chirurgie plastică microchirurgie reconstructivă, Urologie, Neuropsihiatrie infantilă, Gastroenterologie.

Calitatea serviciilor medicale

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, cele mai importante fiind reprezentate de eficacitate, eficiență, asigurarea și îmbunătățirea sănătății populației deservite, competența echipei medicale, dedicare, empatie, respect pentru demnitatea personală atât a pacienților cât și a personalului medical și nemedical angajat în spital, satisfacția și siguranța pacientului, competența personalului medical nou angajat.

Misiunea noastră este de a acorda servicii medicale de calitate și de a contribui astfel la satisfacerea nevoii de sănătate a populației. Pentru aceasta aplicăm un Sistem Integrat de Management pentru calitate, conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015.

Viziunea Spitalului Municipal Aiud, urmărește îmbunătățirea calității actului medical, diversificarea serviciilor oferite populației, creșterea satisfacției pacienților, respectarea drepturilor pacienților, siguranța actului medical a pacienților precum și a angajaților.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Alba și zonele limitrofe;
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticei și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicilor profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuării asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;
- k) să ne conformăm cerințelor legale privind sănătatea și securitatea ocupațională asociate tuturor activităților care se desfășoară în cadrul organizației, un mediu de lucru optim pentru toți angajații.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și sigurantei pacientului sunt:

- > plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- > dezvoltarea managementului spitalului;
- > managementul riscurilor;
- > creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- > organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- > colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și mulți disciplinari;
- > asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- > creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- > instruirea permanentă a personalului;
- > obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- > conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- > adaptarea serviciilor oferite de spital la nevoile actuale ale pacienților;

- > disponibilitatea să nu fie restricționată de rambursare, de amploarea asistentei prestate, cunoștințele sanitare sau de alți factori;
- > implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
- > creșterea nivelului cantitativ și calitativ al serviciilor medicale oferite de spital; efectivitatea activităților de asistență medicală;

În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere următoarele:
- respectarea de către salariații spitalului a regulamentelor interne și a fiselor de post în vederea atingerii obiectivelor spitalului, de a oferi un act medical de calitate, cu plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției, în condiții de maximă siguranță, continuitatea asistenței medicale, în vederea creșterii gradului de satisfacție a pacienților, dar și al angajaților spitalului.

Conducerea Spitalului Municipal Aiud se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, managementul proceselor clinice și al riscului clinic, pentru prestarea unor servicii medicale la standard ridicat în vederea satisfacției cerințelor și așteptărilor pacienților, a angajaților spitalului, precum și a aparținătorilor.

Conducerea spitalului se va asigura că politica de calitate adoptată este adecvată:

- dezvoltării activității spitalului conform nevoilor de sănătate ale populației deservite;
- asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- asigurării nediscriminatorie a accesului pacientului la servicii de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- respectării demnității umane, a principiilor etice și deontologiei medicale, susținerii asistenței medicale centrate pe pacient;
- asigurării accesibilității, acordării la timp a serviciilor medicale;
- abordării integrității fizice, psihice și sociale a pacienților;
- implicării pacientului, acesta fiind informat, consultat, care să participe activ la toate deciziile și procedurile care îi sunt efectuate.

Prioritatea Spitalului Municipal Aiud este creșterea gradului de satisfacție a pacienților iar responsabilitatea implementării unui sistem medical de calitate, eficient revine fiecărui angajat în parte.

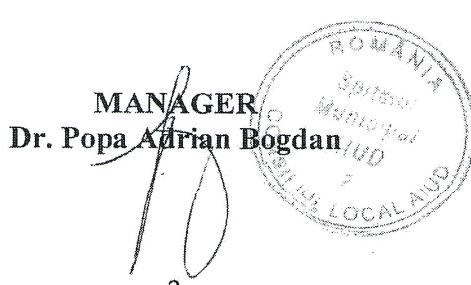
Angajament :

Atributele calității vizează: competența profesională care este reflectată în aptitudinile tehnice respectiv servicii clinice, aptitudini de comunicare interpersonală și întreținerea relației cu pacientul și cele administrative. Un alt atribut al calității vizează accesibilitatea serviciului, respectiv, costul direct al serviciului, gradul de acces al serviciului și acceptabilitatea, toate culminând cu eficacitatea unei proceduri, satisfacția utilizatorului și eficiența utilizării resurselor. Satisfacția pacientului reprezintă o componentă a evaluării calității îngrijirilor, iar după teoria așteptărilor, satisfacția reprezintă diferența între ce se așteaptă și ce este percepț de către pacient.

Declarația privind politica de calitate vă fi difuzată print-un comunicat intern către personalul angajat, prin instruirile pentru cunoașterea, conștientizarea, respectarea politicii și obiectivelor în domeniul calității, cât și extern prin intermediul paginii web : www.spitalaiud@gmail.com.

În sensul respectării prezenței și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajează să o susțin.

Prezenta declarație intră învigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.



Data : 06.01.2021