



SPITALUL MUNICIPAL AIUD
JUD. ALBA, STR. SPITALULUI, NR. 2
TELEFON: 0258.861816
FAX : 0258.861339
EMAIL: spitalaiud@gmail.com
spitalaiudconta@yahoo.com
COD FISCAL : 4613628
NR.482/26.01.2018

POLITICA IN DOMENIUL CALITĂȚII A SPITALULUI MUNICIPAL AIUD

Principiul de baza al politicii **Spitalului Municipal Aiud** in domeniul calitatii este orientarea catre pacient/client/apartinator, in vederea identificarii si satisfacerii nevoilor acestora.

MISIUNE

Misiunea noastra este prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri medicale.

VIZIUNE

Ne propunem sa oferim un serviciu ireprosabil prin competente profesionale deosebite, promovarea bunelor practice medicale si implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important si ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata si a oferi ingrijiri medicale la standarde internationale, imbunatatind calitatea vietii pacientilor nostri.

In scopul indeplinirii misiunii noastre, ne propunem atingerea urmatoarelor obiective:

- Obținerea satisfactiei pacientilor/apartinatorilor/angajatilor si a tuturor partilor interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- Orientarea catre pacient prin: cresterea increderii acestora in serviciile Spitalului Municipal Aiud, atenta pe siguranta pacientului si prin dezvoltarea permanenta a gamei de servicii acordate;
- Demonstrarea calitatii serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia prin cresterea gradului de integritate profesionala, a gradului de competenta, instruire si experienta a acestuia;
- Asigurarea cu consecventa a unui dialog deschis si pragmatic atat intre personalul medical si pacient/apartinator, cat si cu reprezentantii comunitatii;
- Implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii prin initiative, performante, responsabilitate si colaborare permanenta;

Personalul medico-sanitar din Spitalul Municipal Aiud se obliga:

- Sa respecte demnitatea vietii umane;
- Sa sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie si evaluare;
- Sa promoveze calitatea, corectitudinea si responsabilitatea;
- Sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca pacientul fara discriminare;

Conducerea Spitalului Municipal Aiud isi asuma raspunderea acestei politici intregului personal si analizarii ei la interval de timp planificate pentru a fi in mod continuu adecvata fata de misiune si viziune. Se asigura prin intermediul reprezentantului managementului in domeniul calitatii ca cerintele Manualului Calitatii cat si a celorlalte documente ale sistemului de management al calitatii sunt cunoscute, insusite si aplicate de intregul personal.

MANAGER

Dr. Popa Adrian Bogdan

